VELOCIDAD PROMEDIO EN HORA PICO
CORRESPONDIENTE A CADA PAQUETE VIGENTE

En cumplimiento a lo ordenado en el lineamiento DÉCIMO CUARTO del "*Acuerdo mediante el cual el Pleno del Instituto Federal de Telecomunicaciones emite los Lineamientos que fijan los índices y parámetros de calidad a que deberán sujetarse los prestadores del servicio fijo*", publicado en el Diario oficial de la Federación el pasado 25 de febrero de 2020, a continuación se informa al Público Usuario acerca de la Velocidad Promedio de descarga en hora pico para cada paquete vigente, mismo que desglosa en la siguiente tabla:

NOMBRE DEL PAQUETE	Velocidad promedio de descarga en hora pico	Tipo de Servicio
ESENCIAL	2 Mbps	Internet fijo
3 MÁS	5 Mbps	Internet fijo
PRO 6 MÁS	8 Mbps	Internet fijo
PRO 10 MÁS	12 Mbps	Internet fijo

* Velocidad promedio calculada con base en el último registro de tarifa registrado.

* Consulta de registros tarifarios en https://tarifas.ift.org.mx/ift_visor/

* La velocidad de bajada y subida podrán variar en función de las condiciones técnicas del módem, cantidad de dispositivos conectados simultáneamente y la distancia entre el domicilio del usuario y la central, entre otros.

Última versión publicada en febrero 2026